

Sichern Sie Ihre Dateien, bevor Sie einen der folgenden Schritte durchführen, um Datenverluste zu vermeiden!

Hinweis:


**Bitte beachten Sie, dass sich die CHG-MERIDIAN AG vorbehält, für jedes gesperrte Gerät eine Aufwandsentschädigung i.H.v. 35,-EUR zu berechnen.**

## Apple Geräte

### Apple Watch ([offizieller link](#))

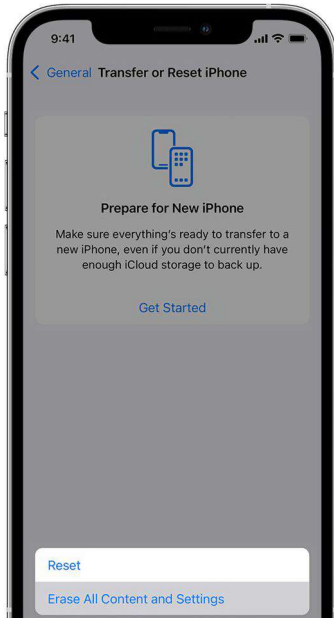
1. Wenn Sie **Bankkarten** mit der Uhr verknüpft haben (z.B. für Apple Pay) – öffnen Sie die Wallet App auf der Uhr, wählen Sie die Karten aus und klicken Sie auf „Entfernen“.
2. **Wenn die Uhr noch mit einem iPhone gekoppelt ist:**
  - Halten Sie Ihre Apple Watch und Ihr iPhone nahe beieinander, während Sie sie entkoppeln.
  - Öffnen Sie die Apple Watch App auf Ihrem iPhone.
  - Gehen Sie auf die Registerkarte „Meine Watch“ und tippen Sie auf „Alle Apple Watches“.
  - Tippen Sie auf das Ausrufezeichen neben der Apple Watch.
  - Tippen Sie auf [Ihr Apple Watch Name] entkoppeln.
  - Tippen Sie Ihr Apple ID Passwort ein um **die Aktivierungssperre zu deaktivieren** und danach tippen sie auf „Entkoppeln“.
3. **Wenn die Uhr nicht mit einem iPhone gekoppelt ist:**
  - Tippen Sie auf der Apple Watch auf Einstellungen > Allgemein > Zurücksetzen > Alle Inhalte und Einstellungen löschen.



- Geben Sie Ihr Passwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Tippen Sie zur Bestätigung auf "Alles löschen". Dadurch wird Ihre Apple Watch auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
- **Prüfen Sie, ([official link](#))** ob die Aktivierungssperre noch aktiv ist und entfernen Sie sie:
  - Gehen Sie auf einem Computer auf die Website iCloud.com und melden Sie sich mit Ihrer Apple ID an.
  - Gehen Sie zu "Mein iPhone suchen".
  - Wählen Sie alle Geräte aus und klicken Sie dann auf Ihre Apple Watch.
  - Klicken Sie auf Apple Watch löschen. Wählen Sie „Weiter“, bis das Gerät gelöscht ist.
  - Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Entfernen  neben dem Apple Watch Symbol.

## iPhone & iPad ([offizieller link](#))

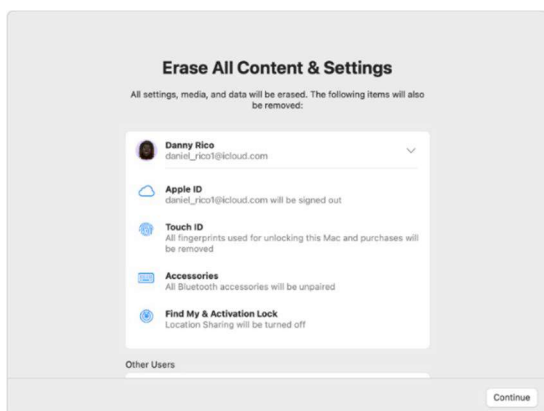
1. Tippen Sie auf Einstellungen > Allgemein > Übertragen oder Zurücksetzen [Gerät].
2. Tippen Sie auf Alle Inhalte und Einstellungen löschen.



3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie den Benutzerpasscode oder das Apple ID Passwort ein.
4. Warten Sie, bis das Gerät gelöscht ist.
5. Bitte kontaktieren Sie ihre IT Administration über diesen Vorgang, da nach dem Löschen weitere Schritte durch Ihre Organisation vorgenommen werden müssen.
  - a. Die IMEI-Nummer muss aus dem Mobile Device Management entfernt werden.
  - b. Das dazugehörige Benutzerprofil ist aus dem Mobile Device Management zu löschen.
  - c. Die IMEI-Nummer muss aus dem Apple Business Manager entfernt werden.

## iMac oder Mac OS basierte Systeme ([offizieller link](#))

1. Starten Sie den Löschassistenten über Apple Menü > Systemeinstellungen > Allgemein > Alle Inhalte löschen und zurücksetzen.



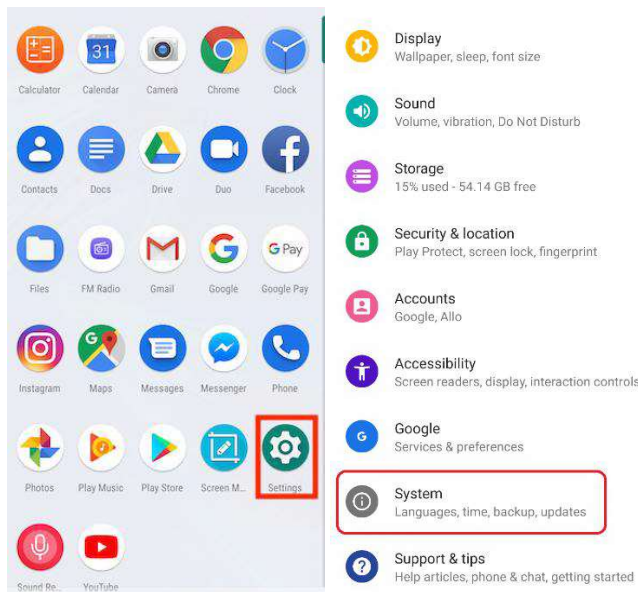
2. Folgen Sie dem Assistenten, um alle benutzerbasierten Informationen, Inhalte und verbundenen Apple-Dienste zu entfernen. Bitte entfernen Sie diese aus allen Benutzerkonten des Geräts!
3. Möglicherweise müssen Sie Ihr persönliches Passwort eingeben, um die Schritte zu bestätigen. Fahren Sie fort, bis der Assistent fertig ist.

## Android Geräte

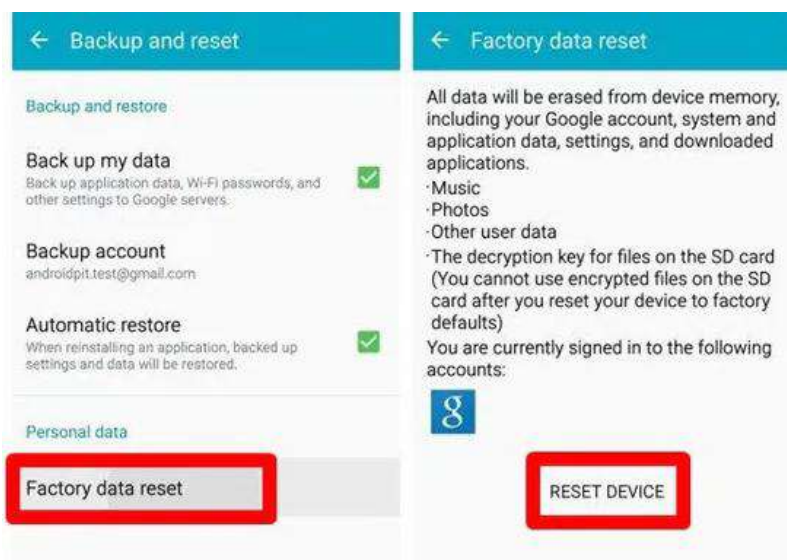
### Smartphones & Tablets ([official link](#))

Android-Geräte haben zwar unterschiedliche Benutzeroberflächen, aber die Schritte laufen in der Regel wie folgt ab:

1. Öffnen Sie die Einstellungen-App (normalerweise eine Art Zahnradsymbol).



2. Öffnen Sie die System-App.
3. Öffnen Sie die Zurücksetzen Option.



4. Wählen Sie alle Daten zurücksetzen (Werkseinstellungen).
5. Bitte wählen Sie Zurücksetzen aus.
6. Geben Sie Ihre Geräte PIN ein.
7. Wählen Sie bitte Alles Löschen aus.  
Das Gerät sollte einen Werksreset durchführen und neu starten.